

Государственное казённое учреждение социального обслуживания Ярославской области  
Ростовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонёк»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонёк»

Ю.Н. Горбунова

2016 г.



# ПОЛОЖЕНИЕ

О

# СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

Ростов,  
2016

## *1. Общие положения*

1.1 Служба медиации не является самостоятельным структурным подразделением ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонёк».

1.2. Служба медиации создана на базе стационарного отделения и отделения помощи семье и детям ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонёк»

1.3. Стороны, участвуют в восстановительных программах на бесплатной основе.

1.4. Служба медиации осуществляет свои функции на основании:

- Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761);
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р);
- Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- «Стандартов восстановительной медиации» (разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009 г.;
- Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы (утверждена постановлением Правительства области от 27 сентября 2012 г. N 972-п);

- Концепции семейной политики Ярославской области на период до 2025 года (утверждена постановлением Правительства Ярославской области от 29 декабря 2014 года № 1408-п);
- настоящего положения.

## ***2. Цели и задачи Службы медиации***

2.1 Целью работы Службы медиации является:

- содействие профилактике девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.2 Задачами деятельности Службы медиации являются:

- проведение восстановительных программ для участников конфликтных ситуаций;
- распространение среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- формирование конфликтологической компетентности педагогов учреждения.

## ***3. Принципы деятельности Службы медиации***

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

3.1 Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3 Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации

принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования Службы медиации**

4.1. В состав Службы медиации входят специалисты учреждения (медиаторы) и волонтеры, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

4.2. Руководителем Службы медиации может быть руководящий или педагогический работник учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора учреждения.

#### **5. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от специалистов учреждения, воспитанников учреждения, детей и родителей (законных представителей), обратившихся в учреждение.

5.2. Виды споров, урегулирование которых проводит Служба медиации учреждения:

*в стационарном отделении:*

- между воспитанниками учреждения;
- между родителями и детьми из числа воспитанников учреждения.

*в отделении помощи семье и детям:*

- между детьми и родителями из числа семей, стоящих на социальном патронаже в отделении;
- между взрослыми из числа семей, стоящих на социальном патронаже в отделении;

5.3. Служба медиации использует в работе восстановительные

программы: «Медиация», «Семейная групповая конференция».

5.4. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация учреждения.

5.5. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки, этапы и формы (медиация, круг сообществ, семейная групповая конференция и др.) проведения программы и решает вопрос о привлечении волонтеров в каждом отдельном случае.

5.7. В проведении восстановительных программ не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания, находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении.

5.8. В случае если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.9. При необходимости и с согласия сторон Служба медиации передает копию примирительного договора администрации учреждения и /или по запросу в другие субъекты профилактики.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в примирительном договоре.

5.11. При необходимости Служба медиации информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов, имеющих в учреждении.

5.12. Службе медиации по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

5.13. Должностные лица учреждения оказывают Службе медиации необходимое содействие.

5.14. Деятельность Службы медиации фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

## ***6. Заключительные положения***

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором учреждения по предложению Службы медиации или педсовета.